



## Prazos e condições da garantia dos produtos

- **12 meses.** Placa-mãe ASUS, Gigabyte, ASRock, MSI. CPU Intel e AMD Processadores. TV Box, receptores família Atto. Projetores ViewSonic. Impressoras marca Brother.
- **06 meses** Placa-mãe outras marcas (AFOX, Biostar). Placas de vídeo ASUS, Gigabyte, EVGA, Zotac, Sapphire, Zogis, MSI. HD disco rígidos novos. Memórias RAM (Kingston, Crucial, Hyper X, Ballistix, outros).
- **06 meses** Assistência técnica, conserto de monitores AOC, ASUS, Samsung, LG. Assistência técnica de notebooks de todas as marcas.
- **03 meses** SSD SATA, M.2, NVMe, Mouse y teclado Logitech, Razer, Corsair. Fone de ouvidos Hyper X, Corsair, Logitech. Fontes de gabinete EVGA, Cosair, Marvo, Satellite, Mtek. Gravador Blu-ray, DVD, CD. Produtos wireless, router, ADSL, access point, placa de som, placa de rede.
- **01 mês ...** Assistência para celulares, impressoras e gabinetes de todas as marcas.

**Informações adicionais** sobre RMA, troca de produtos, garantia, troca condicional, assistência técnica, dúvidas técnicas, andamento

de produtos em assistência técnica... entre em contato pelos telefones: **+595 (61)511078**, ramal 112 (telefone fixo, só ligações) ou +595 973 708000 (só mensagens pelo WhatsApp).

## Embaixo você encontra página de assistência técnica fornecidos pelos fabricantes

Para abrir as páginas web em navegadores de internet, pressione Control + click ou click direito sobre os links sublinhados.

[Acer – Serviços e suporte](#)

[Suporte HP para ajuda técnica e resolução de problemas](#)

[Suporte - GIGABYTE Brazil](#)

[ASRock suporte](#)

[Suporte Oficial | ASUS Brasil](#)

[Local de Suporte | MSI Computer do Brasil](#)

[AFOX](#)

[Biostar support](#)

[EVGA - BR - Suporte – Início](#)

[ZOTAC Brasil](#)

[SAPPHIRE Customer Service Center](#)

[Kingston Support](#)

[Suporte de produtos | Memória DRAM | Crucial.br](#)

[Atendimento ao cliente - Suporte técnico online | HyperX](#)

[Como posso ajudar? | LG Brasil](#)

[Login - RMA Corsair](#)

[Ajuda e suporte de produto | Samsung Support BR](#)

Telefone da Defesa ao Consumidor no Paraguai

+55 (61) 500-805